



Dr. José A. Sánchez Medina

jasanmed@upo.es

Dpto. de Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública

Universidad Pablo de Olavide

Lenguaje Claro y Lectura Fácil

Fomentando el derecho a comprender



Cátedra de
Economía Social, Ética y Ciudadanía
Grupo cooperativo El Roble



Agencia Tributaria
www.agenciatributaria.es

Administración de NERVIÓN
Oficina de Gestión Tributaria
CL MONTE TABOR, 1
41007 SEVILLA (SEVILLA)
Tel. 954348000

Delegación Especial de ANDALUCIA

Nº de Remesa: 00073030019



REQUERIMIENTO

ACUERDO

En relación con su declaración anual del **Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas**, correspondiente al ejercicio 2016, se han detectado ciertas incidencias, para cuya subsanación y para realizar actuaciones de comprobación limitada, al amparo y con los efectos previstos en la Ley General Tributaria, deberá aportar:

- Justificación de la deducción por adquisición de vivienda habitual.
- Debe aportar justificación documental por la que la fecha de adquisición de la vivienda [REDACTED] no coincide con la fecha de concesión del préstamo [REDACTED] ya que la Ley establece que se aplicará como deducción las cuotas del préstamo necesario para la adquisición/construcción/ampliación/rehabilitación de la vivienda habitual. Porello, deberá aportar expediente y justificación documental de la diferencia de fechas.

Por ello se acuerda realizar este requerimiento con el fin de que proceda a subsanar las citadas incidencias.

Con la notificación de la presente comunicación se inicia un procedimiento de gestión tributaria de comprobación limitada, procedimiento que puede finalizar con la práctica de una liquidación provisional.

El alcance de este procedimiento se circunscribe a la revisión y comprobación de las incidencias observadas en los datos declarados. En concreto:

- Procedimiento de comprobación de la correcta aplicación de la deducción por adquisición de la vivienda habitual.

¿Qué es la Accesibilidad Cognitiva?

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Accesibilidad

Accesibilidad Cognitiva

Accesibilidad Sensorial



Accesibilidad Cognitiva

- Entornos (físicos e informativos)
 - Edificios
 - Procesos
 - Bienes
 - Servicios
 - Objetos
 - Herramientas
 - Dispositivos
- **FACILES DE ENTENDER**
 - **Utilizables** por todas las personas independientemente de sus cualidades o su estado



¿Porqué es importante tener Municipios Accesibles y Comprensibles?

- La ACCESIBILIDAD es un DERECHO

(Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Aprobado por Naciones de 2006.

Firmado y Ratificado por España en Abril de 2008)

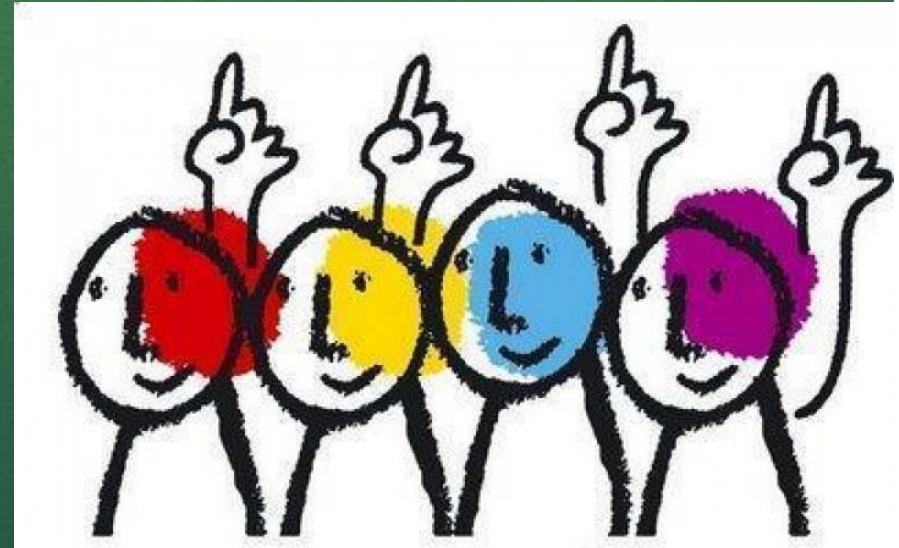


- Autonomía
- Participación

- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de **transparencia**, acceso a la información pública y buen gobierno

Municipio Cognitivamente Accesible

- Proporciona **APOYO** a las personas con discapacidad
- Apoyo:
 - **Libertad** individual
 - La **dignidad** de la persona
 - La **autonomía** personal



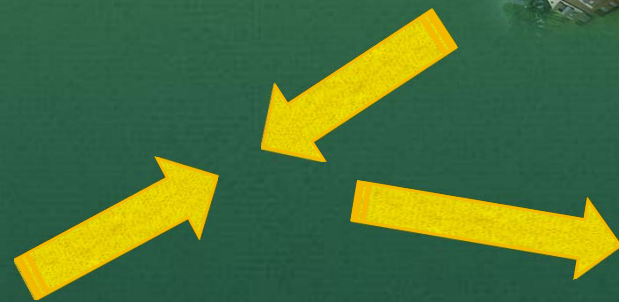
**CIUDADANOS DE PLENO DERECHO:
PARTICIPACION**

Una nueva mirada al Funcionamiento Humano (y a la Discapacidad)

Demandas o *Presiones*
Ambientales



Capacidades
Funcionales



TENSION
Necesidad
de Ajuste



SISTEMAS DE APOYO

Sistemas de Apoyo para la Accesibilidad Cognitiva

- Señalización Accesible
 - Permite una orientación autónoma
- Lectura Fácil
 - Acceso a información y contenidos complejos
- Lenguaje Claro
 - Comunicación de la administración maximizando la difusión de información y conocimientos

Sistemas de Apoyo a la Accesibilidad Cognitiva

- LECTURA FACIL
- Desde la perspectiva del destinatario
- Adaptar textos elaborados
- LENGUAJE CLARO
- Desde la perspectiva administración/ trabajador público
- Criterios de elaboración de documentos

La Lectura Fácil

- Criterios Técnicos
 - Fuentes
 - Párrafos
 - Estructuras de las oraciones
 - ...
- Criterios Comunicativos
 - Ponerte en el punto de vista del destinatario
- Sistema de **Comunicación Aumentativo**

La creación de un texto en Lectura Fácil



Ayuntamiento de Málaga

Área de Movilidad



LECTURA FÁCIL

CONSULTA DE QUEJAS O SUGERENCIAS

Por medio de este procedimiento se puede consultar las quejas o sugerencias que se han formulado en el sistema de quejas y sugerencias del Ayuntamiento de Málaga.

Cualquier ciudadano puede consultar el estado de las quejas y sugerencias formuladas en la red de buzones, página web o el teléfono de información municipal 010 del Ayuntamiento de Málaga.

- **Fecha de solicitud:** En cualquier momento una vez se haya grabado en el sistema de quejas y sugerencias (aprox. 1 semana).

Documentación necesaria

Ninguna

Otros datos de interés

Las quejas que se hayan formulado no mantendrán, en ningún caso, la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos para su tramitación.

Procedimiento:

Procedimiento con certificado digital.

- Acceder al trámite a través del enlace correspondiente.
- Se solicitará la utilización de su certificado digital.
- Se mostrará el listado por fechas con las Quejas y Sugerencias que ha presentado en los últimos 5 años.

certificado

Consulta de estado de las sugerencias formuladas en el Ayuntamiento de Málaga



SIGNIFICADO

Image

¿Cuándo puedo comprobar cómo va mi queja?

Puedes comprobar tu queja en el momento si llamas por teléfono o si miras en internet.

Si vas a una oficina que tenga buzones de queja te dirán todo sobre tu queja en una semana.

¿Qué papeles necesito para comprobar cómo va mi queja?

No necesitas ningún papel.

¿De qué manera puedo consultar como van mis quejas o sugerencias?:

Mediante el certificado digital:

Certificado Digital es como un carnet de identidad que está en el ordenador. Sirve para decir quién eres y para firmar papeles.

- Tienes que acceder al trámite a través del enlace correspondiente. Puedes acceder al trámite a través de este enlace, y podrás encontrarlo en la parte superior a la derecha de la página: http://malaga24h.malaga.eu/portal/menu/seccion_0002/secciones/subSeccion_0001?id=803
- La página web solicitará la utilización de su certificado digital.

Lectura Fácil



La creación de un texto en Lectura Fácil



Documento Original



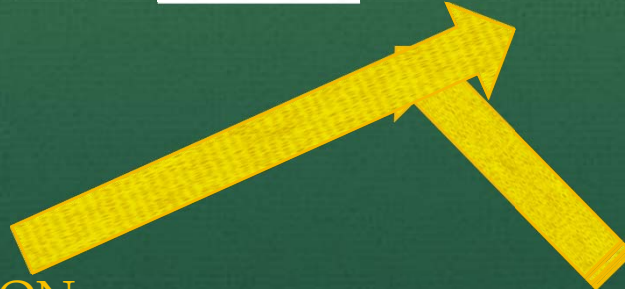
ADAPTACION



Documento en Lectura Fácil



VALIDACION TECNICA



VALIDACION COGNITIVA



ASOCIACIÓN NAZARENA PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



Cátedra de Economía Social, Ética y Ciudadanía
Grupo cooperativo El Roble

Lenguaje Claro

Una comunicación está en Lenguaje Claro si:

- Lengua
- Estructura
- Diseño

... son tan claros que:

- El público destinatario puede **encontrar** lo que busca
- **Comprende** lo que encuentra
- Puede **usar** esa información

Fuente: International Plain Language Federation

Lenguaje claro

- Tiene que ver con el **lector**:
 - Preguntarse qué **quiere** saber
 - Qué información **necesita**
 - Cómo puede **usar** esa información
- Tiene que ver con el **lenguaje** utilizado
 - Vocabulario y estructuras gramaticales
 - Diseño
 - Disposición

Usando Lenguaje Claro

(recomendaciones de la UE)

1. Pensar antes de escribir
2. Pensar en el lector
3. Dar forma al documento
4. Ser breve y conciso
5. Dar sentido a las frases ordenándolas correctamente
6. Reducir el número de sustantivos (las formas verbales dan fluidez al texto)
7. Utilizar preferentemente formas activas frente a pasivas
8. Ser concreto (frente a abstracto)
9. Revisar y comprobar los documentos

Algunos ejemplos (1)



«Debe presentar su solicitud en un plazo de dos meses. También puede presentar una solicitud para que se prorrogue ese plazo. Su solicitud...». (*¿De qué solicitud estamos hablando ahora?*)



«Debe presentar su solicitud en un plazo de dos meses. También puede pedir que se prorrogue ese plazo. Su solicitud...».

Algunos ejemplos (2)



«Su decisión sobre la concesión de ayuda de la UE se adoptará tras la recepción de todas las propuestas de proyectos en la reunión del Comité de Contratación.».



«Dado que es frecuente el rechazo de solicitudes, reclame solo si está seguro de que ha rellenado la suya correctamente.».

Algunos ejemplos (3)



«Dado que **no es infrecuente** que se rechacen solicitudes, **no reclame a menos que** esté seguro de que **no** ha rellenado la suya **incorrectamente**.».



«Una vez <i>recibidas</i> todas las propuestas de proyectos,	1
<i>se reunirá</i> el Comité de Contratación	2
<i>para decidir</i>	3
las ayudas de la UE que <i>vayan a concederse</i> .».	4

Algunos ejemplos (4)



llevar a cabo una
evaluación de

realizar una investigación
sobre

hacer una estimación de



evaluar

investigar

estimar

Reflexiones finales

- Trabajar por la ACCESIBILIDAD no es una OPCION.
- La ACCESIBILIDAD cognitiva tiene que ver con
 - Derechos de (todos) los CIUDADANOS
 - Transparencia de la ADMINISTRACION
- El diseño de MUNICIPIOS ACCESIBLES/FACILES
 - No se improvisa
 - Requiere de FORMACION
 - Necesita de la COLABORACION con entidades sociales que operan en este ámbito



Instituto
Lectura
Fácil



Cátedra de
Economía Social, Ética y Ciudadanía
Grupo cooperativo El Roble



Investigación



Dr. José A. Sánchez Medina

jasanmed@upo.es

Dpto. de Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública
Universidad Pablo de Olavide

Lenguaje Claro y Lectura Fácil

Fomentando el derecho a comprender



El Roble
GRUPO COOPERATIVO



UNIVERSIDAD
PABLO DE OLAVIDE
SEVILLA

Cátedra de
Economía Social, Ética y Ciudadanía
Grupo cooperativo El Roble